**معرفة رصيد دو**

من أكثر المواضيع التي تشغل مؤشرات البحث عبر الإنترنت هي معرفة رصيد دو حيث أن دو هي شركة اتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي بدأ ظهورها في بدايات عام 2016 م وهناك الملايين من المواطنين الإماراتيين يستخدمون خط دو حيث أنه يتمتع باتصال شبكي قوي في جميع المناطق في كافة أنحاء الإمارات وتقدم الشركة الخدمات المتميزة والرائعة مثل خدمة معرفة الرصيد وخدمات الإنترنت والتلفزيون.

**كيفية معرفة رصيد دو الإمارات**

يمكنكم الاستعلام عن رصيد خط دو الإماراتي من خلال:-

* النقر على كود \*135# ثم الضغط على رمز الاتصال.
* تظهر أمامك قائمة طويلة من الخيارات المتعدة تشمل ما يلي:-

1. معرفة الرصيد.
2. العروض الشاملة.
3. خدمة مني إليك لتعبئة الرصيد.
4. عروض مميزة.
5. العروض الدولية.
6. عروض خاصة بالبيانات.
7. خدمات خاصة بالتجوال والقيمة المضافة.

* قم بالنقر على رقم "1" لاختيار خدمة معرفة الرصيد.
* ثم قم بالنقر على زر "موافق".
* بعد النقر تظهر أمامك شاشة مصغرة تحتوي على قيمة الرصيد الحالي لديك.
* يتم إرسال رسالة نصية SMS على هاتفك المحمول تفيد قيمة الرصيد الحالي الخاص بك.

**كيفية معرفة رصيد دو فاتورة**

خصصت شركة دو الإماراتية طرق مختلفة ومتعددة أخرى غير الرمز الرقمي لمعرفة الرصيد والتي تتمثل فيما يلي:-

* أول طريقة هي الطريقة التقليدية والتي ذكرناها أعلاه وهي النقر على رمز \*135# واختيار أول خيار وهو معرفة الرصيد.
* الطريقة الثانية هي عن طريق الاتصال برقم 155 وهو رقم خدمة العملاء العامين في شركة اتصالات دو الإماراتية ثم طلب معرفة الرصيد.
* أما الطريقة الثالثة فهي الاتصال على رقم 135 والتحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء ويمكنك التساؤل بخصوص معرفة الرصيد.

**طرق دفع فاتورة دو والباقات المتوفرة**

تعددت وسائل وطرق الدفع الخاصة بفاتورة ورصيد دو الإماراتي وتتمثل الطرق فيما يلي:-

1. **طرق الدفع السريع**

* من خلال الدخول على الموقع الرسمي الإلكتروني لشركة دو الإماراتية من خلال الرابط التالي <https://www.du.ae/ar/du-cares-payment-channels>
* على الصفحة الرئيسية من جهة اليمين تجد أمامك خيار "الدفع السريع" قم بالنقر عليه.
* قم بإكمال ملء كافة البيانات الشخصية المطلوبة منك من الموقع حتى يمكنك دفع الفاتورة.

1. يمكنك الدفع من خلال ماكينات الصراف الآلية في دولة الإمارات العربية المتحدة مثل مصرف الإمارات الإسلامي وبنك الإمارات.
2. كما يمكنك أيَضًا الدفع من خلال بنك المشرق أو بنك دبي الوطني.
3. **طريقة الدفع من خلال بطاقة الائتمان الخاصة بك ويمكنك استخدام هذه الطريقة بعدة طرق مثل:-**

* **ا**لدخول على صفحة الخدمة الذاتية الموجودة على الموقع الرسمي الخاص بشركة دو الإماراتية.
* الاتصال على رقم الخدمة وهو رقم 135.
* أو يمكنك فعل ذلك من خلال تعبئة استمارة خاصة بالدفع التلقائي وقم بتسليمها إلى مراكز مبيعات الشركة.

**الخطوات التي يجب اتباعها كي يمكنك دفع فاتورة دو**

* قم بإدخال رقم الهاتف المحمول الذي تريد الاستعلام عنه أو الرقم الثابت أو رقم حسابك البنكي.
* قم باختيار المبلغ الذي تريد دفعه سواء كان جزء من المبلغ أو المبلغ كاملًا.
* يمكنك تسجيل رقم هاتفك المحمول أو عنوان بريدك الإلكتروني بحسب أين تريد استلام رسالة التحقق من سداد الفاتورة.
* تعبئة التفاصيل الخاصة ببطاقتك الائتمانية.
* النقر على زر "ارسال".

**كيفية معرفة قم شريحتك من على شركة دو الإمارات 2021**

يبحث العملاء أحيانًا عن طرق لمعرفة رقم الشريحة الخاص بهم ويفعلون ذلك من خلال الاتصال على أحد الأرقام لرؤية الرقم ولكن وفرت الشركة خدمة معرفة الرقم من خلال:-

* قم بالنقر على الكود الخاص بمعرفة الرقم وهو \*222# .
* يتم استلام رسالة نصية SMS على هاتفك المحمول تفيد رقم هاتفك.
* في حالة حدوث أي خطأ بخصوص عدم استلام رسالة هاتفية تفيد الرقم يمكنك التواصل مع أحد ممثلي خدمة عملاء دو.
* يمكنك الاتصال برقم 115 من أي خط أرضي أو هاتف محمول للتحدث مع خدمة عملاء دو.
* يجيب عليك أحد أفراد خدمة العملاء ويمكنك طرح المشكلة عليهم للمساعدة في حلها.

**طريقة معرفة رصيد البيانات دو**

يمكنكم الاستعلام عن رصيد البيانات دو الإمارات من خلال السطور التالية:-

* قم بتحميل تطبيق دو الإمارات من خلال متجر الآب ستور أو بلاي ستور حيث أنه متوفر على النظامين (أندرويد – أيفون).
* قم بالدخول على بيانات استهلاكك من خلال التطبيق الإلكتروني.
* يمكنك معرفة رصيدك الحالي قبل اشتراكك في أي بطاقات أخرى من خلال النقر على الكود \*131\*1#.

**جميع أرقام وهواتف خدمة عملاء شركة دو الإماراتية للاتصالات**

تعددت أرقام خدمة عملاء دو الإمارات والأماكن المتاحة للتحدث معها حيث تتمثل فيما يلي:-

### رقم خدمة العملاء من مكاتب شركة دو الإمارات

* يمكنك الاتصال مع خدمة عملاء شركة دو الإماراتية من أحد مكاتب الشركة من خلال الاتصال على رقم 97143600000 الموحد.
* الاتصال متاح في مواعيد العمل الرسمية للموظفين طوال أيام الأسبوع من الساعة الثامنة صباحًا وحتى الساعة الرابعة عصرًا بتوقيت الإمارات العربية المتحدة.

1. **رقم واتساب خدمة عملاء دو الإمارات**

* يمكنكم التواصل مع خدمة العملاء عن طريق ارسال رسالة على رقم +971 58 CHATBOT ((+971 58 242 8268.
* قم بإرسال رسالة من خلال الدردشة الفورية على الواتس آب على الرقم أعلاه.
* قم بعرض مشكلتك أو استفسارك ويتم الرد عليك في أقرب وقت.

1. **رقم خدمة العملاء داخل دولة الإمارات لشركة دو**

* الاتصال على الرقم الساخن الموحد الخاص بخدمة عملاء دو الإمارات على رقم 155 من أي خط أرضي أو رقم هاتف محمود من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
* أو من خلال الاتصال على الرقم الساخن الآخر 800155 من أي خط داخل الإمارات.

1. **رقم خدمة عملاء دو الإمارات لعرض الشكاوي والأسئلة والاستفسارات**

* في حالة أنه لم يتم حل مشكلتك أو تم تجاهلك من قبّل أحد ممثلي خدمة العملاء يمكنكم الاتصال على رقم 97143600000 .
* ثم التحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء الخاصة بالشكاوي لأخذ ميعاد في مقر الشركة والذهاب لعرض مشكلتك.
* عنوان شركة دو للاتصالات هو برج السلام في مدينة دبي الإماراتية للإعلام.
* مواعيد العمل من 8 صباحًا حتى 4 عصرًا بتوقيت دبي.

**مميزات شريحة الخط التابعة لشركة دو الإمارات للاتصالات**

* يبلغ سعر شريحة دو الإمارات حوالي 35 درهم إماراتي.
* تحصل على 20 دقيقة مجانية للاتصال بأي خط دولي أو محلي.
* كما تحصل على 20 رسالة نصية SMS مجانية محلية أيضًا أو دولية.
* 200 ميجا بايت يمكنك استخدامهم للإنترنت سواء استخدام دولي أو محلي.

مميزات الشريحة صالحة لمدة أسبوع كامل وذلك بعد شراء الشريحة مباشرة من الشركة الإماراتية ويمكنك التعرف على أبرز مميزات شركة دو التي لا تنتهي من خلال الدخول على موقع الشركة الرسمي وتسجيل دخولك عليه وأتمنى أن نكون أفدناكم في مقالنا.

<https://www.doenglishi.com/du-packages-and-how-to-pay-the-emirates-bill/>

<https://mobileservicescenter.com/%d9%85%d8%b9%d8%b1%d9%81%d8%a9-%d8%b1%d8%b5%d9%8a%d8%af-%d8%af%d9%88/>

<https://www.campofphones.com/%D8%B1%D8%B5%D9%8A%D8%AF-%D8%AF%D9%88-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%85%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA/>

<https://mobileservicescenter.com/%d8%ae%d8%af%d9%85%d8%a9-%d8%a7%d8%aa%d8%b5%d9%84-%d8%a8%d9%8a-%d8%af%d9%88-8-%d8%b7%d8%b1%d9%82-%d9%84%d9%84%d8%aa%d9%88%d8%a7%d8%b5%d9%84-%d9%85%d8%b9-%d8%b4%d8%b1%d9%83%d8%a9-%d8%af%d9%88-%d8%a7/>

<https://www.wint1.com/2020/12/blog-post_63.html>

<https://onenewseg.com/6922/>

**الخدمات المقدمة من شركة دو الإماراتية**

تعدد خدمات شركة د الإماراتية للاتصالات حيث تتمثل الخدمات فيما يلي:-

* الدفع المسبق (باقات).
* باقات خاصة بالأرقام المميزة.
* شريحة بيانات فقط.
* عروض خاصة بباقات الاتصال عبر الإنترنت.
* بطاقة eSIM.
* خدمات خاصة بالقيمة المضافة.
* خدمة خاصة بالواي فاي المنزلي.
* باقات للزوار.
* التسوق عبر الإنترنت.
* الدفع الآجل.
* الاستعلام عن رصيدك.
* الإنترنت المنزلي.
* دفع فواتير الهاتف.