

شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية

بطاقة الراجحي الائتمانية من إصدار بنك الراجحي

بطاقة الراجحي الائتمانية من إصدار بنك الراجحي

بطاقة الراجحي الائتمانية من إصدار بنك الراجحي

بطاقة الراجحي الائتمانية من إصدار بنك الراجحي

الخدم لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيقرر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته الائتمانية وفقا للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإنترنت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المتاحة شرعاً، بدون أي عوائد ربوية، مع التمتع بمقترعة سباح مناسبة.

وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العالقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتتشون علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لتقابلها، ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدي أي فرع من فروع المصرف.

2. التأمين النقدي

الحاصل طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويوقع هذا التأمين قائماً، ولا يرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، بشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج «كفالة عزم وأداء» مقبولة لدى المصرف.

3.الرسوم

1/3يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتمسبة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 13/27/1427هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف لتفائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	
إصدار البطاقة الأساسية	320
تجديد البطاقة الأساسية	272
تجديد البطاقة للسنة الرابعة	298
إصدار البطاقة الإضافية	183
تجديد البطاقة الإضافية	154
تجديد البطاقة الإضافية للسنة الرابعة	180
إصدار بديل	25
رسم الاعتراض الخاطئ	30
سحب نقدي من صرف الراجحي	19.5
من سحب نقدي من صرفات البنوك الأخرى الدولية والمحلية	28.5
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	1.6% لبطاقات فيزا <p>1.5% لبطاقات ماستركارد</p>

2/3 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجرأً وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

4/3 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكاليف فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

5/3جميع الرسوم المستتقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الضوابط المادرة من العينة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة علي أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إلغاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استمامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/5يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

2/5 يرسل المصرف كشف الحساب شهرياً على عنوان مراسلات حامل البطاقة الموضح بطلب الإصدار كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على نسخة من كشف الحساب بصورته الإلكترونية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية المباشر للأفراد، ويعدا يكون حامل البطاقة مسؤولاً ومسؤولية تامة دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والمقابل من صحتة، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ العملية ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

3/5 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فسيتم خصم من حساب البطاقة بالربال السعودي -فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (حتى 71.6) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يبياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية :

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالربال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	375 ريال/ دولار	375	6 *1.6% =	381 ريال*

4/5 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإلا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم لتفائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى شخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أيأ كان سببها.

6. استخدام البطاقة

1/6 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وغير نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبلغ بالبطاقة من محلات خالف مكان الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (إدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات مرمزة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

2/6 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد ومسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف أخر.

3/6 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيقوم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/6 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (70%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية

-مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

-مدة صلاحية النقاط (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة لتفائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (19/6) وذلك لمدة ماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة

1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها أو بحق للمصرف مطالبه بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة لا لم يتم بتفعيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة عن إصدار البطاقة، أو تعديلها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لحدود الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقترضة.

4/12 يترتب على الإلغاء في الحالين (12/2) و (12/3) أعلاه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تعديلها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدف فوراً ويتعهد حامل البطاقة يلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وأن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (020003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (0096620003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096624600705)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ، ويقر بحق المصرف في التعامل داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز كل المبالغ والأضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (13/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه المرء عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من عدم العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة غير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحدف بناءً على التكلفة الفعلية بما لا يعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

1/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وارقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة. كما يقر بأحقية المصرف في الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع الشريكة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة – SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

2/16 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسليم نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

3/16 إن تفعيله للبطاقة يعني بأنه قد استلمتها، وأنه قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

1/17 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، و في حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه، بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

2/17 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تصدر من وقت لآخر، ولا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو علي العميل بسبب تخلفاً أو منمعا عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن فعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.